

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Internetový obchod: www.penguinonline.cz

Adresát: **Gentu Services s.r.o.** se sídlem v Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2, IČ 22650865

E-mailová adresa: info@penguinonline.cz

Adresa pro vrácení reklamovaného zboží: **Penguin cz, s.r.o., Přátelství 11/91, 104 00 Praha 22**

Uplatnění reklamace

Datum nákupu:	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení/Společnost:	
Adresa/Sídlo a IČO:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Stáří zboží:	
Značka zboží a druh:	
Požizovací cena zboží:	
Symboly údržby (štítek):	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: (a) Oprava zboží (b) Vrácení peněz za čištění* (c) Náhrada škody** (d) Znovu vyčištění zdarma	

Zároveň žádám o potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

**Při volbě (b) Vrácení peněz – prosíme o uvedení bankovního účtu, kam by měly být peníze případně vráceny*

***Při volbě (c) Náhrada škody – prosíme o uvedení bankovního účtu, kam by měla být náhrada zaslána, dále prosíme o zaslání pořizovacích dokladů reklamovaného zboží na email: info@penguinonline.cz*